

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**ООО МКК «ФИНПОСТ»**

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Микрокредитной компанией «ФинПост» (Общество с ограниченной ответственностью), ОГРН 1237700199703, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 19.05.2023 года за номером 2303045009957 (далее – Займодавец) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Компанией.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Клиент обращается к Займодавцу (Агенту Займодавца) с Заявлением о предоставлении потребительского займа.
- 1.2. При положительном решении Займодавец (Агент Займодавца) предлагает Клиенту заключить Договор на индивидуальных условиях, изложенных в Индивидуальных условиях. Клиент, в течение срока действия кредитного решения, может обратиться к Займодавцу (Агенту Займодавца) для получения Индивидуальных условий в целях ознакомления и последующего заключения Договора на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, действующих в течение 7 рабочих дней, со дня первичного предоставления Индивидуальных условий Клиенту.
- 1.3. При согласии с Индивидуальными условиями Договора Клиент принимает предложение Займодавца, предоставляя Займодавцу (Агенту Займодавца) Индивидуальные условия, подписанные простой электронной подписью при наличии соответствующего соглашения (далее – ПЭП).
- 1.4. Клиент вправе получить Кредит в пределах срока, установленного Договором. Право на получение Займа сохраняется за Клиентом до указанной в Индивидуальных условиях.
- 1.5. На основании распоряжения Клиента сумма Займа зачисляется Займодавцем на Счет Клиента.
- 1.6. Датой выдачи Займа считается дата зачисления Банком денежных средств на Счет Клиента.
- 1.7. Клиент обязуется возвратить Займодавцу Заем, уплатить начисленные на него проценты, а также комиссии, предусмотренные Договором.
- 1.8. Займодавец обязан отказать Клиенту в приеме на обслуживание, в случае непроведения идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца в соответствии с требованиями ст. 7 Федерального закона №115-ФЗ и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России, неустановления информации, указанной в п.п. 1.1 п. 1 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

2. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 2.1. Клиент не позднее Даты Платежа обязан обеспечить наличие на Счете денежных средств в сумме не менее суммы Платежа для исполнения распоряжения Клиента на перечисление денежных средств Займодавцу.
- 2.2. Обязательство по погашению Задолженности считается исполненным Клиентом при получении Займодавцем/Агентом Займодавца в Дату Платежа суммы, не менее суммы Платежа.
- 2.3. Если в Дату платежа Платеж не погашен, в т.ч. при недостаточности средств на Счете для погашения Платежа, у Клиента возникает Просроченная Задолженность.
- 2.4. Погашение Задолженности осуществляется Займодавцем в следующей очередности:
 - 2.4.1. В дату получения денежных средств:
 - 2.4.1.1. просроченные проценты;
 - 2.4.1.2. просроченный основной долг;
 - 2.4.1.3. неустойка на Просроченную Задолженность.
 - 2.4.2. В Дату Платежа:
 - 2.4.2.1. просроченные проценты;
 - 2.4.2.2. просроченный основной долг;
 - 2.4.2.3. неустойка на Просроченную Задолженность.
 - 2.4.2.4. проценты;
 - 2.4.2.5. основной долг;
 - 2.4.2.6. комиссии.
- 2.5. Займодавцем могут быть предусмотрены иные способы погашения Задолженности по Договору, которыми можно воспользоваться при наличии соответствующей технической возможности.

3. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 3.1. Досрочное погашение Задолженности может быть осуществлено Клиентом в Даты Платежа, если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ.

3.2. Досрочное погашение Задолженности осуществляется при предоставлении Клиентом до Даты Платежа (включительно), Займодавцу, либо путем обращения в Клиентский центр/Клиентскую службу Агенту Займодавца заявления, оформленного по установленной Займодавцем форме, с указанием суммы досрочного погашения (с учетом суммы Платежа, если заявление предоставляется до Даты Платежа и без учета суммы Платежа, если заявление предоставляется в Дату Платежа), в пределах которой (но не более) будет осуществлено досрочное погашение Задолженности, которую Клиент размещает на Счете. Если заявление оформлено до Даты Платежа или в Дату Платежа до его списания, то в сумму досрочного погашения включается сумма текущего Платежа. Если заявление предоставляется в Дату Платежа после списания текущего Платежа, то в сумму досрочного погашения сумма текущего Платежа не включается.

3.3. В Дату Платежа Займодавец списывает полученные денежные средства в погашение Задолженности в соответствии порядком, указанным в п. 2.4.2 Условий, но не более суммы досрочного погашения, указанной в заявлении на досрочное погашение Задолженности.

3.4. При частичном досрочном погашении Задолженности производится уменьшение размера Платежей, следующих за текущим, исходя из принципа сохранения количества Платежей.

3.4.1. Информация о новом размере Платежа, новом размере полной стоимости Займа, а также уточненный график платежей по Займу доводится Займодавцем до Клиента через Дистанционные каналы в соответствии с п. 7.3 Условий или при обращении Клиента в Клиентский центр/Стойку продаж Займодавца/Агента Займодавца.

4. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Клиент вправе воспользоваться Услугами, перечисленными в настоящем разделе Условий.

4.2. Предоставление/отключение Услуг осуществляется на основе заявления на подключение Услуги, предоставленного Клиентом Займодавцу, либо Агенту Займодавца по установленной Займодавцем форме, подписанного собственноручно Клиентом или ПЭП. Подключение Услуги осуществляется в случае, если она предусмотрена Тарифами.

4.3. **«МЕНЯЮ ДАТУ ПЛАТЕЖА»** – Услуга по установлению новой Даты Платежа по Договору.

4.3.1. Новая Дата Платежа определяется Клиентом самостоятельно, при одновременном соблюдении следующих условий:

4.3.2. Новая Дата Платежа не может соответствовать 29, 30, 31 числу.

4.3.3. Новая Дата текущего Платежа должна находиться в диапазоне 15 дней до или 15 дней после Даты текущего Платежа.

4.3.4. Услуга может быть подключена, если в течение 180 календарных дней до даты подключения Услуги отсутствовала Просроченная Задолженность по Договору или была допущена единичная Просроченная Задолженность сроком не более 30 календарных дней.

4.3.5. Заявление на подключение Услуги должно быть предоставлено Займодавцу (Агенту Займодавца) не позднее, чем за 1 день до даты текущего Платежа, и не позднее дня, предшествующего новой Дате текущего Платежа.

4.3.6. Услуга считается оказанной в дату получения Займодавцем (Агентом Займодавца) заявления Клиента на подключение Услуги.

4.3.7. Услуга предоставляется не чаще 1 раза в год, начиная с даты заключения Договора.

4.3.8. Новая Дата платежа применяется для определения Даты текущего Платежа и следующих за ним Платежей.

4.3.9. Комиссия за предоставление Услуги, если она предусмотрена Тарифами, включается в состав текущего Платежа, не увеличивая его размер.

4.3.10. Количество Платежей при подключении Услуги может увеличиться, информация о количестве Платежей доводится Займодавцем до Клиента в соответствии с п. 7.3 Условий.

5. ПРОПУСК ПЛАТЕЖЕЙ

5.1. В случае неоплаты или неполной оплаты Клиентом любого Платежа в Дату Платежа, Платеж считается пропущенным, и у Клиента возникает Просроченная Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям в размере недоплаченной части Платежа за исключение случаев предоставления услуги «Пропускаю платеж».

5.2. При наличии Просроченной Задолженности Клиент уплачивает Займодавцу неустойку. При этом неустойка:

5.2.1. начисляется на сумму просроченного основного долга и просроченных процентов из расчета 20% годовых;

5.2.2. включается в состав Платежа, следующего после пропущенного Платежа, увеличивая его размер.

5.3. Если на момент пропуска Платежа Клиент не имеет Просроченной Задолженности, то следующий за таким Платежом Период пропуска Платежа считается первым. Если в течение первого Периода пропуска Платежа Клиент не погасит Просроченную Задолженность полностью, следующий Период пропуска Платежа считается вторым, третьим, и так далее.

5.4. Займодавец в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат Просроченной Задолженности, уведомляет об этом Клиента одним из следующих способов:

5.4.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении с уведомлением о вручении;

5.4.2. СМС-сообщениями/ Push-уведомлениями на Мобильный телефон, указанный Клиентом в Заявлении;

5.4.3. отправкой сообщений по электронной почте, указанной Клиентом в Заявлении.

5.5. В случае наличия у Клиента Просроченной Задолженности свыше 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней Займодавец вправе направить Клиенту Заключительное требование о необходимости погашения Задолженности по Договору в полном объеме.

5.5.1. Последняя дата исполнения Клиентом Заключительного требования указывается в Заключительном требовании и составляет не менее 30 календарных дней с даты его направления Клиенту.

5.5.2. Если Клиент не погашает указанную в Заключительном требовании полную сумму Задолженности в последнюю дату исполнения Заключительного требования, со следующей календарной даты Договор считается расторгнутым, с даты расторжения Договора начисление процентов и неустоек прекращается. При этом обязанность Клиента в части возврата Займодавцу полной суммы Задолженности сохраняется, а сумма Задолженности, указанная в Заключительном требовании, изменению в дальнейшем не подлежит.

5.5.3. Займодавец вправе направить Клиенту Заключительное требование одним из способов информационного обмена между Займодавцем и Клиентом, предусмотренным разделом 8 Условий, при этом Клиент считается уведомленным надлежащим образом о необходимости погашения Задолженности в полном объеме.

6. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ

6.1. Займодавец вправе изменять Условия в одностороннем порядке при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору.

6.2. Займодавец направляет Клиенту уведомление об изменении Условий одним из способов, установленных п. 8.1. Условий, а также размещает информацию о таких изменениях с выполнением требований п. 8.9 Условий не позднее, чем за 3 календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений.

7. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ ЗАЙМОДАВЦЕМ И КЛИЕНТОМ

7.1. Займодавец направляет информацию Клиенту:

7.1.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении;

7.1.2. почтовыми отправлениями, пересылаемыми в форме электронного документа с использованием информационной системы организации федеральной почтовой связи, на почтовый адрес Клиента, содержащийся в указанной информационной системе;

7.1.3. телеграфными сообщениями; текстовыми, голосовыми и иными сообщениями, передаваемыми по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; Push-уведомлениями на Мобильный телефон, указанный Клиентом в Заявлении;

7.1.4. отправкой сообщений по электронной почте, указанной Клиентом в Заявлении;

7.1.5. посредством телефонной коммуникации по телефонным номерам, указанным Клиентом в Заявлении;

7.1.6. посредством передачи документов от работников Займодавца/ Агента Займодавца;

7.1.7. посредством СДО.

7.2. Клиент направляет информацию Займодавцу:

7.2.1. почтовыми отправлениями на адрес Займодавца: 107061 Россия, Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Преображенское, пл. Преображенская, д. 8, помещ. 38

7.2.2. сообщениями по электронной почте Займодавца, указанной на сайте Займодавца в сети Интернет;

7.2.3. посредством телефонной коммуникации по номеру телефона Займодавца, указанному на сайте Займодавца в сети Интернет;

7.2.4. через раздел обратной связи на сайте Займодавца в сети Интернет

7.2.5. посредством устных и письменных заявлений в клиентских центрах Агента Займодавца, адреса которых указаны на сайте Займодавца в сети Интернет.

7.3. Займодавец через Дистанционные каналы, а также по указанным в п. 7.1 каналам связи доводит до Клиента информацию:

7.3.1. об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.);

7.3.2. об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по Договору;

7.3.3. предложения (оферты) Займодавца о заключении договоров;

7.3.4. иную информацию, связанную с Договором;

7.4. Клиент несет риски, связанные с тем, что информация, полученная от Займодавца в соответствии с п. 7.3. может быть доступна третьим лицам в следствие отсутствия у Клиента в мобильном телефоне, компьютере соответствующего антивирусного программного обеспечения, а также по иным причинам.

7.5. Клиент обязан предоставлять Займодавцу документы и информацию, необходимую для исполнения Займодавцем требований Федерального закона №115-ФЗ и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

7.6. Клиент обязан предоставить Займодавцу в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иное не указано в запросе Займодавца) сведения об изменении идентификационных/персональных данных (в том числе идентификационных данных своих представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев), ранее предоставленных Займодавцу, путем обращения к Займодавцу (Агенту Займодавца) и предоставления подтверждающих документов. При непредставлении соответствующих документов и (или) информации Клиент подтверждает неизменность сведений, установленных Займодавцем при идентификации Клиента, его представителей, бенефициарных владельцев (в соответствии с законодательством Российской Федерации), выгодоприобретателей (при наличии).

7.7. Клиент вправе получать информацию о размере Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих Платежей при обращении к Займодавцу по телефону или через Дистанционные каналы, либо при личном обращении в Клиентский центр/Стойку продаж Агента Займодавца.

7.8. Информация о наличии Просроченной Задолженности по Договору доводится до Клиента бесплатно не позднее семи дней, с даты возникновения Просроченной Задолженности, одним из способов информационного обмена между Займодавцем и Клиентом, предусмотренным разделом 7 Условий.

7.9. По требованию Клиента Займодавец предоставляет Справку о полном погашении Задолженности, но не ранее чем через 3 календарных дня, следующих за Датой платежа, в которую произведено полное погашение Задолженности.

7.10. Ежегодно, не позднее 30 января, либо по запросу Займодавца в указанный им срок Клиент обязан предоставлять информацию о состоянии своего финансового положения и доходов (справку о доходах физического лица за предыдущий год (по форме № 2 -НДФЛ или по форме согласованной Займодавцем).

7.11. Займодавец с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями размещает их на Интернет сайте Займодавца и в Клиентских центрах Агента Займодавца. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

7.12. Выбор способа и канала предоставления информации производится Займодавцем по-своему по усмотрению.

7.13. Займодавец вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи должностных лиц Банка при осуществлении информационного взаимодействия.

7.14. Датой подачи Клиентом обращения к Займодавцу (в том числе с заявлениями на подключение/отключение Услуг), направленных почтовыми отправлениями на адрес Займодавца считается дата, указанная на оттиске календарного почтового штемпеля отделения почтовой связи места отправления почтового отправления.

8. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

8.1. Простая электронная подпись используется Клиентом для подписания Распоряжений и электронных документов, в том числе, но не ограничиваясь:

8.1.1. направленного Займодавцем предложения (оферты) о заключении договора/дополнительного соглашения,

8.1.2. заявления на открытие Счета,

8.1.3. заявления на подключение/отключение Услуг, переданных Займодавцу (Агенту Займодавца) надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR.

8.2. Простой электронной подписью признается в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа:

8.2.1. Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента. Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж Агента Займодавца, либо при обращении через Дистанционный канал.

8.2.2. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения финансовых операций, проводимых Клиентом по Счету в СДО. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования СДО и операции, подтверждаемой Клиентом с использованием СДО.

8.2.3. Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом по Счету в СДО, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.

8.2.4. Кодовое слово или часть Кода доступа, используемые для подтверждения распоряжений Клиента на совершение операций, проводимых Клиентом при его обращении через Канал IVR для подключения и (или) отключения Услуг.

8.3. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа, или Кодового слова, или Одноразового пароля или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа, сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа.

8.4. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной ПЭП, и получения такой информации Банком по любым предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, такая информация признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Местом заключения Договора является место нахождения Займодавца, указанное в Индивидуальных условиях.

9.2. Клиент в течение 14 календарных дней, с даты выдачи Займа, имеет право досрочно вернуть всю сумму Займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом.

9.3. При погашении Задолженности за счет предоставленного Займодавцем Займа, досрочное погашение осуществляется в дату размещения денежных средств, предоставленных Займодавцем, на Счете.

9.4. Клиент понимает и согласен с тем, что в случае обращения к Займодавцу через Дистанционный канал или Канал IVR Агентом Займодавца может осуществляться аудиозапись разговора с Клиентом, которая является доказательством использования Клиентом Простой электронной подписи и может быть представлена в ходе судебного процесса.

9.5. Клиент и Займодавец обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Одноразового пароля.

9.6. Подсудность по Договору определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.7. Займодавец передает всю имеющуюся информацию о Клиенте, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

10. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, указанные в Индивидуальных условиях, Условиях и Тарифах с заглавной буквы, расшифрованы непосредственно в тексте Индивидуальных условий, Условий или Тарифов, либо приведены в настоящем разделе, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.

Push-уведомление – уведомление, направляемое Займодавцем (Агентом Займодавца), Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона или иного устройства, на которое установлен Мобильный банк и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

Агент Займодавца – АО «Почта Банк» (юридическое лицо, заключившее с Займодавцем агентский договор и выполняющее функции по оформлению договоров потребительского займа и/или сопровождению договоров потребительского займа, оказанию услуг Клиенту по Договору от имени и по поручению Займодавца).

Аутентификация – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося к Займодавцу (Агенту Займодавца), личности Клиента на основании сопоставления Кодового слова/Кода доступа, сообщаемых физическим лицом с аналогичными данными, предоставленными Клиентом при заключении Договора, а также изображения и записи голоса физического лица, обратившегося в Банк, аналогичным данным Клиента, полученным при заключении Договора или в процессе обслуживания.

Банк – Акционерное общество «Почта Банк».

Банки группы ВТБ – Банк ВТБ (ПАО), АО «Почта Банк», АО «Банк ВТБ (Грузия)», ЗАО «Банк ВТБ (Армения)», ЗАО «Банк ВТБ (Беларусь)», ОАО «Банк ВТБ (Азербайджан)», ДОО «Банк ВТБ (Казахстан), АО «БМ-Банк, АО «Саров Бизнесбанк».

Дата Платежа - дата, указанная в Индивидуальных условиях, не позднее которой Клиент должен разместить на Счете Платеж.

Дистанционный канал – один из каналов коммуникации Клиента и Займодавца, в том числе через Агента Займодавца (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания, и передачу СМС-сообщений, Push-уведомления, электронная почта, чат в СДО, раздел на сайте Займодавца, либо банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить, в том числе, информацию о текущем состоянии Договора, подключить или отключить Услуги согласно Условиям и Тарифам (только при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу Агента Займодавца).

Договор – договор потребительского займа, включающий в себя элементы следующих договоров: договор потребительского займа и соглашение об использовании простой электронной подписи, заключаемый Клиентом и Займодавцем.

Задолженность - любое денежное обязательство Клиента перед Займодавцем (в том числе совокупная задолженность Клиента перед Займодавцем по Договору, включающая основной долг, проценты за пользование Заёмом, комиссии и расходы Займодавца, а также любые иные платежи, причитающиеся Займодавцу).

Заключительное требование - требование Займодавца о востребовании полной суммы Задолженности по Договору.

Заявление – заявление о предоставлении потребительского займа, содержащее персональные данные Клиента и переданное Клиентом Займодавцу (Агенту Займодавца) в целях заключения Договора.

Заявление на обслуживание - заявление в адрес Займодавца предоставленное Клиентом в электронном виде через Дистанционные каналы (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью) или в Клиентском центре (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью/ путем предоставления заявления на бумажном носителе)

Интернет-банк – один из каналов СДО, доступ к которому осуществляется с компьютера или иного технического средства Клиента, подключенного к сети Интернет.

Индивидуальные условия – индивидуальные условия договора потребительского займа.

Канал IVR – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет обработать входящий телефонный вызов на основе сообщенной абонентом информации, в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования распоряжений Клиентом.

Клиент (Заемщик) – физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет и являющееся гражданином Российской Федерации, заключившее Договор с Займодавцем.

Клиентская служба - подразделение Агента Займодавца, оказывающее консультационную и операционную поддержку Клиентов через Дистанционные каналы обслуживания (телефон Банка, чат в СДО, электронная почта и др.). (Канал IVR, интернет-версия или мобильное приложение СДО, чат СДО, телефон)

Клиентский центр - офис Агента Займодавца, в котором осуществляется консультирование Клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

Код доступа – шестизначный цифровой код, направляемый Займодавцем (Агентом Займодавца) в СМС-сообщении/ Push-уведомлении.

Кодовое слово – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Договора. Используется для Аутентификации Клиента при его обращении через Дистанционный канал. Независимо от количества договоров, заключенных между Клиентом и Займодавцем, значение Кодового слова устанавливается единое. Кодовое слово может быть изменено по желанию Клиента при заключении очередного договора с Займодавцем или при обращении Клиента с соответствующим запросом к Займодавцу.

Заем - денежные средства в российских рублях, предоставляемые Займодавцем по заявлению Клиента, выраженному в Индивидуальных условиях, которые Клиент обязуется возвратить Займодавцу на указанных в Договоре условиях платности, возвратности и срочности, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Займодавец – ООО МКК «ФинПост»

Личный кабинет – один из каналов СДО, доступ к которому осуществляется с использованием банкомата/терминала Агента Займодавца/Банка.

Мобильный банк – один из каналов СДО, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционных систем iOS, Android или Windows 10, подключенное к сети Интернет.

Одноразовый пароль – цифровой код, формируемый и направляемый Займодавцем (Агентом займодавца) в СМС-сообщении/ Push-уведомлении. СМС-сообщение/ Push-уведомление содержит сведения о сформированном с использованием СДО распоряжении о переводе денежных средств, включая сумму и получателя денежных средств. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 минут с момента его направления Займодавцем Клиенту.

Период пропуска Платежа - период времени, который начинается со дня следующего за днем пропуска Платежа и длится до даты следующего Платежа, включительно.

Платежный период - период времени, в течение которого Клиент обязан разместить на Счете денежные средства в размере не менее Платежа. Платежный период начинается с даты, следующей за датой Платежа, в которой сформирован Платеж, и действует до следующей даты Платежа (включительно).

Платеж – требование, выставляемое Займодавцем Клиенту по погашению Задолженности в каждую очередную дату Платежа. В состав Платежа может входить Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям, в том числе Просроченная Задолженность (при наличии), а также неустойка. В случае, если в предыдущем Платежном периоде по Договору существовала Просроченная Задолженность по основному долгу, в состав Платежа включаются начисленные на эту Просроченную Задолженность проценты и неустойка (при наличии) за предыдущий Платежный период. Платеж, который должен быть осуществлен до ближайшей Даты Платежа, является текущим Платежом. Размер Платежа, указанный в Индивидуальных условиях, (за исключением последнего Платежа) округляется до 10 (Десяти) рублей в большую сторону.

Просроченная Задолженность – Задолженность по процентам по Займу и/или основному долгу и/или по комиссиям за Услуги, неоплаченная в предусмотренный Договором срок.

Распоряжение – электронный документ, в том числе Заявление на обслуживание, или иной электронный документ, переданный Займодавцу надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и Подписанный простой электронной подписью.

СДО – система дистанционного обслуживания, являющаяся частью Дистанционного канала. СДО состоит из следующих дистанционных каналов: Интернет-банк, Мобильный банк, Личный кабинет.

СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое Займодавцем (Агентом Займодавца), Банком на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении.

Стойка продаж – удаленное рабочее место вне офиса Агента Займодавца, сотрудники которого осуществляют консультирование Клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

Счет – текущий счет в российских рублях Клиента в Банке, открытый для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

Тарифы – утвержденный Займодавцем тарифный план, указанный в Заявлении. Тариф содержит финансовые и иные условия Договора, в том числе сведения о размере процентов за пользование Займом, комиссиях и иных платежах, подлежащих уплате Клиентом.

Условия – настоящие общие условия предоставления потребительского займа. Условия выдаются на руки Клиенту по его требованию, а также размещаются в доступных для Клиента местах: на web-странице Займодавца в сети Интернет, в Клиентских центрах Агента Займодавца.

Услуга – услуга, предоставляемая Займодавцем по Договору, предусмотренная Условиями и Тарифами.

Федеральный закон № 115-ФЗ - Федеральный закон от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».